Банк «Мир Привилегий»
(общество с ограниченной ответственностью)

Утверждено
Приказом МП Банк (ООО)
№ 249 от 31.07.2023.
Вступает в действие с 07.08.2023.

Публичная оферта
об использовании электронного средства платежа
«Мир Привилегий Pay Lite» (ЭСП MPPay Lite)

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта (далее - Оферта) содержит все существенные условия заключения Договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Мир Привилегий Pay Lite» (далее по тексту - Договор).

1.2. Оферта является адресованным физическим лицам (далее - Клиентам) официальным публичным предложением Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. При совместном упоминании по тексту Договора Банк и Клиент именуются «Стороны».

1.4. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет на Сайте Банка по адресу https://mp-bank.ru, а также в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

1.5. В том, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил осуществления переводов электронных денежных средств Банка «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - Правила) размещенных на Сайте Банка и в Мобильном приложении «Мир Привилегий».

2. Термины и определения.

Абонентский номер – телефонный номер, предоставленный Клиенту оператором подвижной радиотелефонной связи в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи такой договор. Договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи должен предусматривать возможность осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений, PUSH-уведомлений.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Клиенту Системой, на осуществление операций с использованием ЭСП MPPay Lite.

Авторизационные данные –

- QR-код, автоматически генерируемый Мобильным приложением на основе номера ЭСП MPPay Lite, а также переменных системных параметров;
- совокупность номера ЭСП MPPay Lite, используемого для совершения платежных операций с использованием ЭСП MPPay Lite в Мобильном приложении.

Аутентификационные данные – логин и пароль, используемые Клиентом, для регистрации и доступа в Мобильное приложение, необходимые для его дальнейшей Аутентификации, в том числе пин-код, коды безопасности, QR-код и др.

Банк – Банк «Мир Привилегий» (общество с ограниченной ответственностью), МП Банк (ООО).

Клиент – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий Оферты, обладающее Аутентификационными данными для доступа к Мобильному приложению для использования в целях управления учетной записью Клиента, в целях совершения Операций.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Мир Привилегий», разработанное и принадлежащее Банку на праве собственности - программный комплекс на мобильных устройствах различного типа для доступа Клиентов к платёжным услугам с использованием ЭДС в рамках Системы посредством ЭСП.

Операция – действия Клиента, осуществляемые в Мобильном приложении в целях совершения перевода электронных денежных средств Банком за счет остатка ЭДС, учитываемом на Счете ЭДС, в пользу Получателя.

Получатель (Торгово-сервисное предприятие (ТСП)) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, в оплату товаров/работ/услуг которого Клиент производит платеж.

Партнеры – ТСП - участники платежной системы Sendy, в оплату товаров и услуг которых можно совершить платеж с помощью MPPay Lite. Список Партнеров Банка размещен на сайте Банка с сети Интернет https://mp-bank.ru/private-customers/bankovskie-karty/.

Платежная Система «Sendy» (Система):

1) совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной Системы Sendy в целях осуществления переводов денежных средств (в том числе ЭДС), созданная в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ;

2) программный комплекс, позволяющий оказывать Клиентам комплекс услуг по переводу электронных денежных средств.

Программа лояльности – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности услуг и сервисов Банка, а также на стимулирование к активному использованию Мобильного приложения при оплате товаров или услуг Партнеров Банка.

Распоряжение - электронный документ, переданный в Банк Клиентом при совершении Операции с использованием ЭСП, в соответствии с правилами платежной системы Sendy, внутренними документами Банка, и содержащий указание Банку о совершении Операции.

Сайт Системы – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: www.Sendy.land.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета на Счете ЭДС, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП MPPay Lite.

Электронное средство платежа Мир Привилегий Pay Lite (ЭСП MPPay Lite, ЭСП) - средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в Банк в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. ЭСП выпускается без физического носителя. Доступ к ЭСП осуществляется с использованием Мобильного приложения. Каждому ЭСП при его выпуске автоматически присваивается уникальный номер.

Федеральный закон № 161-ФЗ - Федеральный закон от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

3. Предмет Договора.

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком следующих услуг:

– предоставление Клиенту ЭСП MPPay Lite;

– учет предоставленных Клиентом денежных средств путем формирования записи на Счете ЭДС;

– совершение Операций на основании Распоряжений Клиента;

– осуществление других действий с использованием ЭСП в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

3.2. В целях надлежащего оказания Банком услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п.3.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

4. Условия предоставления ЭСП MPPay Lite.

4.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт, а также Клиент присоединяется к Правилам, являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты, размещенным на Сайте Банка или в Мобильном приложении.

4.2. Для акцепта Оферты и осуществления процедур по регистрации в Системе Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги, оформленный на имя Клиента.

4.3. Акцепт считается полученным Банком в момент совершения лицом, получившим Оферту, последовательности нижеуказанных действий:

– внесение необходимых сведений о фамилии, имени, отчестве и иных сведений в соответствующие регистрационные поля Мобильного приложения, необходимых для регистрации Клиента в Системе;

– ознакомление Клиента с настоящей Офертой и принятие ее условий в целом, что подтверждается соответствующими отметками в Мобильном приложении и вводом кода подтверждения (уникальная последовательность цифр), направленного Банком.

4.4. Банк производит регистрацию Клиента в Системе посредством Мобильного приложения, активацию платежного функционала Мобильного приложения в порядке, определенном Платежной Системой «Sendy».

4.5. Результатом регистрации в Системе является предоставление Клиенту неперсонифицированного ЭСП MPPay Lite. Эмиссия ЭСП MPPay Lite и расчеты с помощью ЭСП MPPay Lite осуществляются на базе технологий ПС «Sendy», все операции с использованием ЭСП MPPay Lite осуществляются по Правилам ПС «Sendy».

4.6. Клиент может осуществить регистрацию в Системе не более 1 (одного) ЭСП на один Абонентский номер.

4.7. Прохождение процедур Идентификации Клиентом возможно в соответствии Федеральным законом № 115-ФЗ и с разделом 3 Правил.

4.8. Совершив акцепт, Клиент подтверждает также свое согласие на регистрацию и присоединение к Программам лояльности Партнеров, а также открытие виртуального счета по начислению баллов лояльности. Программы лояльности размещаются на сайтах Партнеров Банка.

5. Условия использования ЭСП MPPay Lite и переводов ЭДС.

5.1. Использование ЭСП MPPay Lite осуществляется без проведения идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, и является неперсонифицированным ЭСП.

5.2. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ использование неперсонифицированного ЭСП MPPay Lite, осуществляется Клиентом таким образом, что Лимит остатка ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение 1 (одного) календарного месяца.

5.3. ЭСП MPPay Lite не может использоваться Клиентом, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

5.4. ЭДС Клиента, использующего неперсонифицированное ЭСП, выпущенное к Счету ЭДС, могут быть по его распоряжению переведены:

- в пользу Получателей;
- в счет исполнения обязательств Клиента перед Банком.

5.5. В случае превышения Клиентом Лимитов, установленных п. 5.2 настоящей Офертой, Банк вправе осуществить Блокирование ЭСП до момента предоставления запрошенных сведений и документов. Оценка информации осуществляется Банком в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента ее получения.

5.6. Клиент обязан:

- передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП;
- предоставить денежные средства Банку только с банковских счетов Клиента, безналичным банковским переводом с использованием сервисов и идентификаторов типа: реквизиты банковской карты, номер телефона и др.;
- обеспечить наличие ЭДС на ЭСП для совершения Операции и оплаты комиссии Банка в соответствии с Тарифами;
- обеспечить соблюдение Лимитов, установленных п. 5.2. настоящей Оферты при использовании ЭСП;
- ознакомиться и соблюдать правила безопасности установленные настоящей Офертой и Правилами, а также нормы и правила осуществления перевода электронных денежных средств и использования ЭСП при переводе ЭДС[1];
- предоставлять и уточнять сведения и документы по запросам Банка в установленные Банком сроки.

5.7. Банк незамедлительно информирует Клиента о каждой совершенной Операции с использованием ЭСП путем направления:

- Push-уведомление;
- SMS-сообщение;
- Информационное сообщение.

Конкретный способ уведомления Клиента определяется Банком самостоятельно.

6. Блокирование ЭСП MPPay Lite.

6.1. В случае утраты Аутентификационных данных, либо мобильного устройства, посредством которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, и /или использования мобильного устройства без согласия Клиента, Клиент обязан при обнаружении факта утраты и /или использования мобильного устройства без согласия Клиента незамедлительно принять меры к блокированию ЭСП MPPay Lite и уведомить об этом Банк посредством одного из способов:

- обращения в круглосуточную службу поддержки Банка по телефонам:
  - +7 495 204 1476
  - 8 800 707 1540
- обращения в службу поддержки Банка с использованием формы обращения в личном кабинете Мобильного приложения. В целях восстановления доступа Клиенту необходимо предоставить доказательства владения и пользования ЭСП и указать следующие сведения:
- Абонентский номер, на который зарегистрирован ЭСП;
- Данные позволяющие удостовериться, что указанное ЭСП принадлежит Клиенту (информация о составе и характере последних операций или иное на усмотрение Банка).

[1] Памятка об электронных денежных средствах согласно информационному письму Банка России от 26.10.2021 N ИН-04-45/84 размещена на сайте Банка в сети Интернет mp-bank.ru

6.2. Уведомление считается надлежащим образом полученным Банком, если оно осуществлено одним из способов, указанных в п. 6.1 Оферты.

7. Тарифы.

7.1. Банк взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящей Оферты, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

7.2. Тарифы Банка публикуются на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

8. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

8.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

8.2. Договор заключается на неопределенный срок.

8.3. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента вносить изменения или дополнения в Договор и/или Тарифы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты и/или Тарифов.

8.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора.

8.5. Договор об использовании ЭСП MPPay Lite может быть расторгнут Клиентом согласно условиям раздела 13 Правил.

8.6. В случае если Клиент не использует ЭСП в течение 90 (девяносто) календарных дней, он приобретает статус «Неактивный Клиент», и Банк взимает с него комиссии в порядке и сроки, установленные Тарифами.

8.7. Обязательства Банка по Договору считаются прекращенными, а Договор считается расторгнутым при одновременном наступлении следующих событий:

- при отсутствии остатка ЭДС на ЭСП;
- при отсутствии Операций по ЭСП в течение 90 (девяноста) календарных дней.

9. Дополнительные условия

9.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка и настоящим Договором.

9.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

9.3. Заключая с Банком Договор на основании принятой (акцептованной) Оферты, Клиент подтверждает, что:

- Абонентский номер, используемый Клиентом, оформлен на физическое лицо, которое является владельцем указанного при заключении Договора Абонентского номера;
- Клиент не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем;
- Клиент не является иностранным публичным должностным лицом;
- Клиент до заключения Договора ознакомился с условиями Оферты, Правилами перевода электронных денежных средств, согласен с ними и обязуется добросовестно их соблюдать;
- Клиент до акцепта Оферты ознакомился с Тарифами, взимаемыми Банком в рамках действия настоящего Договора;
- все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются

основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств перед Банком.

9.4. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных об Абонентском номере, принадлежащем другому лицу, не уведомления Банка о расторжении договора об оказании услуг подвижной связи, смене Абонентского номера, нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, на Клиенте лежит:

– обязанность документально подтвердить право собственности на денежные средства, находящиеся на Счете ЭДС и право владения ЭСП, а также лично обратиться в Банк для проведения процедуры идентификации;

– ответственность за причиненный в результате действий Клиента вред Банку или третьим лицам в полном объеме.

9.5. Заключая Договор, Клиент дает согласие на направление ему Банком информации, в том числе направление рекламных и информационных материалов на Абонентский номер, зарегистрированный в Системе, а также в Мобильное приложение.

9.6. В случае уведомления Клиентом Банка об утере/утрате мобильного устройства и/или SIM-карты Банк обеспечивает возможность оперативного блокирования доступа к Мобильному приложению Клиента. Для восстановления доступа Клиенту необходимо:

– восстановить Абонентский номер у оператора сотовой связи;

– лично обратиться в офис Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность и договора об оказании услуг подвижной связи на восстановленный Абонентский номер.